

# Probleme beim Einloggen auf der Lo-Net<sup>2</sup>-Plattform

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Login (= E-Mail-Adresse)**: Input field containing "bärbel.beispiel@inda.nw".
- Passwort**: Input field (empty).
- Wichtig:** Loggen Sie sich bitte zum aus!
- Mit dem Login akzeptiere i**: (partially visible text)
- Einloggen**: Button.
- OK**: Button.
- Message:** Diese Anmeldeinformationen konnten nicht in der Datenbank gefunden werden.
- Links:** [Noch nicht Mitglied?](#) and [Passwort vergessen?](#)

## Mögliche Ursachen

### 1. Login falsch geschrieben

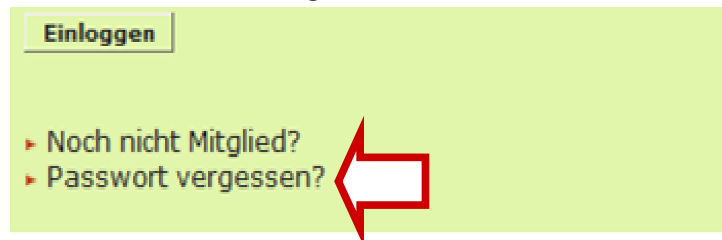
Jeder Schüler-Login folgt dem Muster „vorname.nachname@inda.nw“.

Nicht zulässige Zeichen im Login müssen dabei umgeformt werden (ü=ue | ö=oe | ä=ae | ß=ss).

**Beispiel ;-)** : ögä.gülomaß@inda.nw wird zu oegae.guelomass@inda.nw

### 2. Passwort vergessen

Wenn Du im Privatbereich unter Einstellungen Deine private E-Mail-Adresse angegeben hast, kannst Du in der Login-Maske Dein Passwort mit Hilfe des Links „Passwort vergessen?“ zurücksetzen. Folge einfach den Informationen der Folgeseite.



## Funktionen (z.B. „Dateien hochladen“) funktionieren nicht

Um sicherzustellen, dass alle Funktionen von Lo-Net<sup>2</sup> angezeigt werden, sollte man Pop-Ups für die Adresse „www.lo-net2.de“ erlauben. Der Internet Explorer warnt den Anwender vor Pop-up-Fenstern mit einer heraus klappenden Sicherheitsleiste unterhalb der Menüleiste. Mit einem Klick in diese Leiste bekommt man die Möglichkeit Pop-ups einmalig und dauerhaft zuzulassen. **Auch das Herunterladen von Dateien kann man auf diese Weise zulassen!**

**Wenn Ihr Euer Passwort vergessen habt (und keine Daten in Lo-Net eingeben habt) oder wenn größere Probleme auftauchen, dann schickt einfach eine Mail an: lo-net@inda-gymnasium.de**